

Expandiendo nuestra Responsabilidad Social

Balance Social 2008 Financiera Independencia



FINANCIERA INDEPENDENCIA
15 años



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE
DESDE 2003





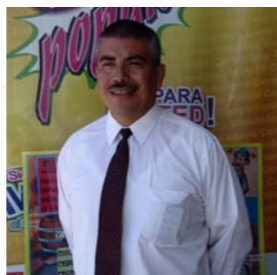
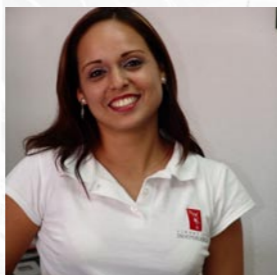
FINANCIERA
INDEPENDENCIA
15 años



Desde nuestro nacimiento como empresa hace 15 años, en Financiera Independencia buscamos apoyar a las clases trabajadoras, objetivo que hemos conseguido a través de nuestros productos y que incluimos como parte de nuestra misión, misma que se ha fortalecido al incorporar a la Responsabilidad Social como elemento fundamental de nuestras acciones y parte de nuestra cultura organizacional.

Durante el 2008 tuvimos un crecimiento importante como empresa, mismo que permitió extender nuestra Responsabilidad Social, involucrando a un mayor número de participantes y obteniendo mejores resultados en nuestros programas.

Este Balance Social presenta los resultados que con tu participación hemos conseguido, para fortalecer y hacer crecer nuestra participación social. Tú eres una pieza muy importante en esta misión.



Para Financiera Independencia, la Responsabilidad Social es una actitud que realizamos por convicción empresarial y que ha traído innumerables beneficios para nuestros grupos de interés; ello nos ha llevado a ser reconocidos por diversos organismos durante el 2008.

Por sexto año consecutivo, en Financiera Independencia renovamos nuestro distintivo como Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) por ejecutar programas dentro de los campos de: ética empresarial, calidad de vida en la empresa, vinculación con la comunidad, y uso sustentable y protección del medio ambiente.

Crecen nuestros distintivos

En Financiera Independencia nos consolidamos como una Empresa Socialmente Responsable.

También durante este año, fuimos reconocidos como una de las 50 empresas con mayor Responsabilidad Social, dentro de un ranking nacional organizado por la revista Mundo Ejecutivo. El reconocimiento fue otorgado gracias a los resultados de nuestros programas en favor de la preservación del medio ambiente, beneficios y calidad de vida de los colaboradores, y apoyo a la comunidad durante estos 15 años.

Adicional a ello, en nuestro Centro Operativo León, obtuvimos reconocimientos importantes por nuestro compromiso social: el de "Empresa Leonesa comprometida con la Equidad y la Familia" que distingue a organizaciones que fomentan la igualdad de circunstancias entre el personal, sin distinción de género, condiciones físicas, sociales y de edad, generando oportunidades de trabajo para sectores especiales.

De igual manera fuimos distinguidos como "Empresa Incluyente" por el DIF de León, por incorporar a personas con condiciones especiales a la vida laboral. Y se ratificamos por segundo año, la distinción de "Empresa Familiarmente Responsable", otorgada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, gracias a la adopción de prácticas laborales que promueven la equidad de género, la eliminación de la violencia y el equilibrio entre trabajo y familia.





Conscientes de la problemática ambiental que enfrentamos, en Financiera Independencia contamos con Ecovivencia, una serie de eventos dedicados a fomentar la aportación personal de nuestros colaboradores y sus familias hacia el medio ambiente, en beneficio de sus propias ciudades.

Trabajamos en parques locales, reservas ecológicas, playas, bosques y plazas municipales, en actividades como: recolección de basura, reforestación, limpieza y cuidado de áreas verdes, playas, y rescate de parques; contando con el apoyo de los gobiernos municipales, estatales y organismos federales como la SEMARNAT.

Además, dentro de Ecovivencia buscamos integrarnos como equipo, por lo que incluimos actividades de esparcimiento y diversión: competencias deportivas, actividades recreativas y concursos que fomentan la convivencia entre familias y entre compañeros de trabajo, fuera de las actividades diarias, permitiendo un contacto más personal, descubriendo intereses compartidos e identificándonos como parte de una misma comunidad.



Ecovivencia

Más metros limpios y reforestados, una contribución para nuestras ciudades.



Resultados

- 7,730 participantes
- 1,204 árboles y plantas sembradas
- 1,706 árboles encalados
- 110 reparaciones e instalaciones (bancas, mesas, palapas, quioscos, botes)
- 6,763 kg recolectados de hojarasca, basura y otros desechos
- 118,030 m² de superficie mejorada
- 1 actividad de convivencia con la fauna
- 25 pláticas y talleres sobre protección ambiental
- 29 actividades complementarias

Agradezco a la empresa que incluya a los empleados para participar en labores que contribuyen al cuidado del medio ambiente, y que además nos reúne como familias para disfrutar de esta integración. Es una gran satisfacción pasar por el parque que restauramos y ver que nuevamente es centro de reunión de las familias y que los niños de esta comunidad llegan a jugar otra vez.

Abel de Jesús Alonso Ortiz, Gerente de Ventas, Coatzacoalcos

Fue una experiencia muy bonita, el convivir con todo el equipo de Financiera, sobre todo tener contacto con la naturaleza en la liberación de tortugas, conociendo todo lo que se hace para conservarlas. Fue algo muy especial.

María del Rosario Álvarez, Asistente Administrativo, Mazatlán



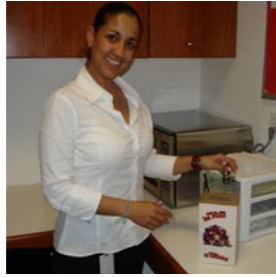


Aunque no somos una empresa contaminante, en Financiera Independencia participamos activamente con acciones que favorezcan el uso sustentable y reduzcan el cambio climático.

Buena parte del cuidado del medio ambiente tiene que ver con la prevención, por ello en nuestra oficina central invitamos a todos los miembros a evitar el uso de pilas y a recolectar las ya utilizadas para canalizarlas a centros de acopio para su correcta destrucción con la campaña ¡Ponte las pilas!

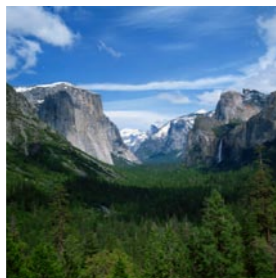
Al desechar estos elementos de uso diario junto con la basura, desprenden tóxicos en la tierra, el agua y el aire, generando un alto índice de contaminación.

Debido al impacto positivo de esta campaña, durante 2009 se implementará a nivel nacional para generar un cambio positivo en conjunto.



¡Ponte las Pilas!

Reducimos el impacto de contaminación por los elementos tóxicos que contienen las pilas.



Zelda se pone las pilas
¡Póntelas tú también!

Resultados	
1,410	pilas reunidas,



En armonía con la filosofía de Financiera Independencia, buscamos dar espacios para el desarrollo general de nuestros colaboradores. Por otra parte, nuestros valores como empresa son los lineamientos que rigen todas nuestras acciones e invitamos a que toda nuestra comunidad los adopte personalmente.

Por ello, y para celebrar del Día de la Madres, invitamos a nuestras compañeras mamás a participar en el concurso:

¿Qué México quieres para tus hijos?

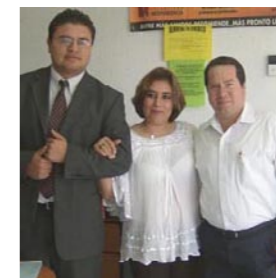
Donde a través de emotivos textos compartieron su visión del presente y el futuro del país en el que vivirán sus hijos; pensamientos que nos hacen reflexionar a todos y descubrir que todos tenemos la capacidad de generar mejores condiciones para nosotros mismos y para las futuras generaciones.

¿Qué México quieres para tus hijos?

Un vistazo al futuro, nos permite actuar y hacer cambios en el presente.

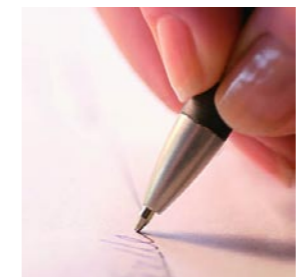
¿Qué México quieres para tus hijos?

Resultados	
48	colaboradoras participantes
10	ganadoras



Deseo con todo el corazón despertar y encontrar en las personas una chispa de voluntad por cambiar lo que esperan, por no contratar más policías, mas bien educar mejor a los hijos; por no tener que invertir más en aseo público, sino tirar menos basura, por no tener que resignarme a una regular educación para mis hijos o una regular atención médica... por tener un mejor país con mucho trabajo, pero bien pagado para que ya nunca tenga que partir un hijo del lado de ninguna madre.

Yo estoy dando todo de mí para que así sea, sé que no soy la única, que como yo miles de madres añoran tener a sus familias y sus tradiciones juntas. Con fe, trabajo, respeto, honestidad y una pizca de amor... bueno mejor un puño de amor que al final es lo que mueve todo lo demás.
Martha Ortega Vázquez, Encargada de Limpieza, Tepatitlán





Nuestros hijos tienen mucho que decir y en Financiera Independencia nos interesa escucharlos, por ello los invitamos a participar en la Muestra de Dibujo Infantil, con el tema: *Conoce los Derechos de los Niños*, acercándoles a conocer un panorama general sobre la Declaración Universal de los Derechos del Niño, con las categorías:

- Vivir en un lugar con agua, tierra y aire limpios.
- Vivir en un lugar tranquilo con personas que me quieran y me cuiden.
- Que nadie nos lastime.
- Estar sanos y comer bien.
- Descansar y jugar con otros niños y niñas.
- No trabajar porque somos pequeños.
- Decir lo que pensamos y sentimos.
- Ir a la escuela para aprender.

Se obtuvo una gran respuesta por parte de los pequeños, quienes plasmaron en sus dibujos mensajes muy interesantes para reflexionar sobre sus derechos.

Los dibujos fueron exhibidos en nuestras sucursales, acompañados de un convivio para reconocer la participación y creatividad de los niños.

Muestra de Dibujo Infantil

Los pequeños muestran su visión del presente y el futuro con gran claridad.

conoce los derechos de los niños

Resultados

600 niños participantes en la Muestra de Dibujo



"Los niños tenemos derecho a una familia que nos cuide y nos quiera, a ir a la escuela, jugar con nuestros amigos sin ser maltratados, a vivir en un mundo limpio y sin corrupción, por último ser libres de pensar y sentir".
Mario Enrique Preciado Rodríguez, hijo de María del Carmen Rodríguez, Gerente de Sucursal, Tapachula

"En este dibujo representa a una niña vendiendo chiles en la calle y... en este representa a niños jugando. ¿Para ti cuál es mejor? pss...la de la derecha. ¡Padres no obliguen a sus hijos a trabajar! su obligación es estudiar pero también divertirse un poco".
Alexis Urieta, hijo de René Urieta, Gerente de Ventas, Minatitlán





Sucursal	Nombre del niño	Grado	Nombre del papá/mamá	Puesto
Cd. Acuña	Miriam de los Ángeles Medina Carranza	1º	Miriam Carranza Villalobos	Vendedora
Cd. Obregón	Elsa de Luna Jacobo	2º	Jorge de Luna Vega	Gestor de Cobranza
Cd. Victoria	Laura Carolina Sepúlveda Partida	3º	Laura Santiago Partida Cantú	Vendedora
COL	Raúl Esaú Torres Macías	1º	Raúl Torres Cabrera	Agente de Verificación Telefónica
Culiacán	Daniela Zulema Martínez Castro	1º	Sergio Martínez Bustamante	Gestor de Cobranza
Culiacán	Yuliana Danielevna Mendoza Kokina	4º	María Danielevna Mendoza Kokina	Asistente de Ventas
Culiacán	Ana Karla Cardoza Ríos	4º	Carlos Enrique Cardoza Acosta	Gestor de Cobranza
Ensenada	Edgar Roberto Zamora Urbina	6º	Santiago Urbina Martínez	Vendedor
Mazatlán	José Daniel Rubio Carrillo	5º	José Ángel Rubio González	Gerente de Verificación y Cobranza
Mazatlán	José Luis Tiznado Arredondo	6º	José Luis Tiznado González	Gestor de Cobranza
Monclova	Nallely Rodríguez Ortiz	1º	José Roberto Rodríguez Hernández	Gestor de Cobranza
Monclova	Evelyn Mariel Contreras Rodríguez	2º	Salvador Contreras de León	Administrador de Sucursal
Monclova	Sergio Gabriel Cortés Campos	2º	José Sergio Cortés Santiesteban	Gerente de Verificación y Cobranza
Monclova	Américo Emmanuel Rodríguez Ramos	3º	Américo Rosemberg Rodríguez Sillas	Supervisor Operativo
Nogales	Ana Paula Duarte Navarro	1º	Ruben A. Pérez Duarte	Gerente de Verificación y Cobranza
Nuevo Laredo	Carlos Daniel Barrios Martínez	1º	Laura Aidé Martínez Luis	Asistente Administrativo
Oficina Central	Diego Covarrubias Konstantonis	2º	Alejandro Covarrubias Sánchez	Comunicación
Piedras Negras	Lucila Verónica Reyna Serrano	3º	César Gerardo Reyna Hernández	Gestor de Cobranza
Reynosa	Alina Jaqueline Tolentino Ibarra	5º	Joaquín Tolentino Elizalde	Supervisor de Cobranza
Saltillo	Marijose Gutiérrez Román	4º	Juana María Román Hernández	Gestor de Cobranza
Tepic	Gabriela Araceli Pérez Montoya	6º	Bertha Guadalupe Montoya Covarrubias	Ejecutiva de Piso
Tijuana	Valeria Ailín Mendoza Santos	1º	Jorge Mendoza Hernández	Vendedor
Tijuana	Hugo Emmanuel Martínez Berumen	1º	Rosario Berumen González	Vendedora
Tijuana	Salvador Alejandro Gutiérrez Arellano	1º	Salvador Gutiérrez Díaz	Gestor de Cobranza
Tijuana Otay	Edgar Fernando Guzmán Galván	4º	Irma Galván Juárez	Vendedora
Torreón	Dariela Shandel Hidrogo Carrillo	4º	Gloria Dariela Carrillo Rodríguez	Gestor de Cobranza
Villahermosa	Sofía Isabel González Lezama	1º	Jesús Manuel González Aparicio	Gestor de Cobranza
Zacatecas	Ana Daphne Carrillo Medina	1º	Raymundo Carrillo Saldívar	Gestor de Cobranza
Zacatecas	María Fernanda Padilla Mercado	6º	María de Jesús Mercado Padilla	Encargada de limpieza

En nuestra empresa tenemos la convicción de que todos somos capaces de realizar nuestras funciones con resultados que no se limiten a cumplir con lo esperado, sino a ser un ejemplo replicable de excelentes acciones.

Como un reconocimiento al desempeño y resultados de excelencia, contamos con el Premio a la Excelencia, distinción otorgada a los hijos de nuestros colaboradores, estudiantes de primaria, quienes al cierre del ciclo escolar 2007-2008 obtuvieron un promedio general de 10.

Este premio ha servido como incentivo al desempeño escolar de los niños y es también un reconocimiento a los padres por su apoyo y compromiso en la formación escolar de sus hijos, de esta manera reconocemos la participación familiar, impulsando a sus miembros a mejorar en sus funciones.

Premio a la Excelencia

Cada vez son más los ejemplos de un desempeño excelente por parte de nuestros hijos.



Resultados

- 29** niños ganadores del Premio a la Excelencia, de los cuales:
- 3** niños fueron ganadores por segundo año.
- 1** niño fue ganador por tercer año.
- 1** niño fue ganador por cuarto año.



El reconocimiento que le fue otorgado a mi hijo es un gran aliciente para él. Hace 3 semanas fui a recoger sus calificaciones y lleva el mismo promedio (de 10); sin decirle nada, me comenta que este año también quiere llevarse el premio y salir en la foto.

Sinceramente no pensé que le fuera de mucha importancia para él, estoy muy orgulloso. Este reconocimiento es un acierto tanto para los hijos como para el empleado, día a día trato de igualar a mi hijo ya que él necesita un padre excelente. Doy gracias a la empresa en la que trabajo por darme esa de oportunidad de desarrollo.

José Sergio Cortés Santiesteban, Gerente de Verificación y Cobranza, Monclova





En Financiera Independencia promovemos el cuidado a la salud individual para que cada uno de nuestros colaboradores disfrute de una mejor calidad de vida; por ello durante agosto, nuestro Mes de la Salud, ofrecemos acciones en favor de una vida sana. En colaboración con el Instituto Mexicano del Seguro Social, implementamos acciones preventivas de salud: pláticas, talleres, chequeos médicos, aplicación de vacunas y exámenes de detección de cáncer.

También trabajamos en conjunto con instituciones que prestan otro tipo de servicios, como ópticas, dentistas y gimnasios, buscando algún beneficio para nuestros colaboradores.

Adicional a ello, en 2008 realizamos una campaña informativa sobre el cáncer de mama, con el apoyo de Fundación Cimab, A.C. invitando a nuestras colaboradoras a tomar medidas para la detección oportuna.



Mes de la Salud

Los buenos hábitos de salud nos permiten disfrutar más de la vida.

SALUD
mes de la

Resultados	
4,271	chequeos médicos realizados
2,578	mediciones de colesterol
4,052	mediciones de glucosa
172	mediciones de triglicéridos
172	mediciones de ácido úrico
3,553	aplicaciones de vacunas TD
2,615	aplicaciones de vacunas SR
659	aplicaciones de vacunas contra la influenza
932	aplicaciones de vacunas contra la hepatitis
151	aplicaciones de vacunas contra el neumococo
439	exámenes de detección de cáncer
194	pláticas y talleres impartidos
1,191	exámenes visuales
1,494	revisiones dentales

Los empleados agradecen este tipo de actividades, resulta muy bueno acercarlos estos servicios hasta su área de trabajo, me agrada este interés de la empresa hacia sus empleados.
José Enrique Rubio, Gerente de Cartera Vencida, Torreón

Me da mucho gusto saber que la empresa se preocupa por nuestra salud, además la plática sobre prevención del cáncer de mama nos orienta a nosotras como mujeres para detectar a tiempo este mal, así como la orientación de la psicóloga para realizar mejor nuestro trabajo y seguir adelante.
Sandra Luna, Asistente Administrativo, Cd. del Carmen





En una iniciativa por contribuir al desarrollo de la niñez mexicana más necesitada, en Financiera Independencia creamos el programa TUCÁN (tu café ayuda a la niñez), a través del que nuestros colaboradores donan fondos propios a beneficio de este sector.

Estas aportaciones son totalmente voluntarias, lo cual nos llena de satisfacción, pues en cada edición de TUCÁN hemos superado las recaudaciones anteriores, y como un incentivo a esta participación, lo recaudado por cada sucursal es duplicado por nuestra empresa, obteniendo así un doble beneficio para la ayuda social.

Durante 2008 celebramos los 10 años de Tucán, mediante el lema "10 años repartiendo sonrisas". Gracias a nuestra participación conjunta entregamos donativos en efectivo y en especie (juguetes, ropa, uniformes, mobiliario, material didáctico, alimentos, aparatos de rehabilitación y medicamentos, entre otros) a más de 140 instituciones de asistencia.

TUCÁN es nuestro compromiso con la niñez de las ciudades donde estamos presentes, y también uno de nuestros grandes orgullos.

TUCÁN: tu café ayuda a la niñez

Desde hace 10 años, la participación de nuestros colaboradores nos impulsa a continuar repartiendo sonrisas.

Resultados

123	sucursales participantes
140	instituciones apoyadas
5	comunidades apoyadas
8,740	niños beneficiados
\$ 1,884,173.93	recaudados en sucursales
\$ 1,884,173.93	aportados por nuestra empresa
\$ 3,768,347.86	total destinado para ayuda a la niñez
44.83%	crecimiento respecto al 2007



El escoger precisamente a esta institución fue muy emotivo, ya que forma parte de mis recuerdos... cuando tenía 10 años mis hermanas y yo fuimos internadas en este lugar tras la muerte de nuestra madre. Fue una experiencia inolvidable, no me esperaba el recibimiento que nos dieron las monjas y las niñas compartiendo mis recuerdos, no pude evitar las lágrimas de tantas emociones. Gracias por este maravilloso programa que ayuda y da alegría a tantas instituciones como ésta.
 María A. Lozoya López, Vendedora, Chihuahua

Estoy orgulloso de pertenecer a una empresa que se preocupa por la niñez. Sé que puedo aportar un granito de arena en la labor que realizan las casas de niños desamparados, devolviéndoles un poco de lo que la vida les ha negado hasta ahora. Me siento muy satisfecho al ver reflejado nuestro esfuerzo con sonrisas en las caritas de los niños.
 Luis Antonio Juárez Andrade, Ejecutivo de Cobranza, Orizaba





En Financiera Independencia sustituimos los equipos de cómputo en nuestros centros de trabajo, conforme a las nuevas necesidades de manejo de la información.

Como parte del aprovechamiento de estos recursos, las computadoras e impresoras láser retiradas de la operación, son revisadas para asegurar su correcto funcionamiento y donadas a instituciones de asistencia y programas sociales que las requieren en sus funciones diarias o para ejecutar los proyectos comunitarios que tienen como misión, para que la población beneficiada tenga acceso a los recursos tecnológicos actuales.



Donación de Computadoras

Compartiendo herramientas que dan acceso a la tecnología, ayudamos a la formación de diversos sectores.

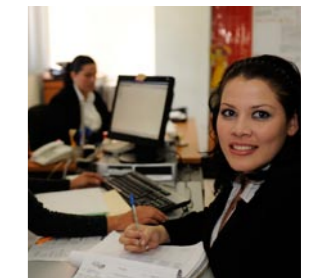
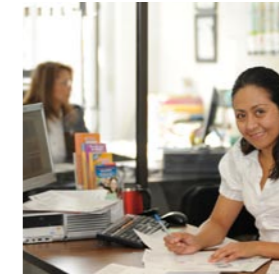


El equipo que recibimos en donación es utilizado en 4 escuelas que forman parte del proyecto educativo Flores del Sol, del que nos sentimos orgullosos por el impacto positivo en el nivel educativo de los niños y por lo tanto en la prueba Enlace, y donde el acercamiento a la tecnología ha sido una herramienta importante

*Otros equipos serán destinados al centro de cómputo comunitario, al dispensario médico, la microfinanciera y las oficinas de educación institucional, resaltando el trabajo generado por estos sitios es a favor del desarrollo integral de la comunidad.
Dr. Jorge Figueroa, Director del Programa de Salud del Patronato y Oficial de Recepción, Pro zona Mazahua*



Institución	Equipo donado
Proeducación, I.A.P.	13 computadoras y 25 impresoras láser
Seminario Cristo Rey y Santa Ma. de Guadalupe	10 computadoras y 10 impresoras láser
Fundación Dr. José Ma. Álvarez, I.A.P.	30 computadoras
Club Rotarios Contreras Distrito 4170	20 computadoras
Fundación Casa Alianza México, I.A.P.	10 computadoras
Hogares Providencia, I.A.P.	10 computadoras
Educación con el Niño Callejero, I.A.P.	11 computadoras
Fundación El Peñon, I.A.P.	9 computadoras
Fundación para la Asistencia Educativa, I.A.P.	8 computadoras
Fundación Promtora de Ayuda al Indígena, I.A.P.	3 computadoras
Patronato Pro Zona Mazahua, A.C.	16 impresoras láser
Florecer Casa Hogar, A.C.	3 impresoras láser



Tú haces crecer nuestra Responsabilidad Social

