

"Este tipo de eventos nos une como equipo de trabajo, y al mismo tiempo nos hace más humanos para ver las necesidades de la niñez de esta comunidad." Esau Olvera, San Miguel de Allende

Los colaboradores de FINDEP muestran su compromiso con el bienestar de la niñez mexicana a través de: "Tú haces Tucán".

Por 14º año consecutivo, los colaboradores de Financiera Independencia se unieron para realizar la Campaña Tucán (Tu Café Ayuda a la Niñez) para recaudar fondos y así contribuir al desarrollo de más de 9 mil niños desprotegidos en México, a través de más de 180 instituciones de asistencia en igual número de ciudades para mejorar sus condiciones de alimentación, educación, salud, rehabilitación, albergue y otros problemas generados por la pobreza y el abandono de los que son víctimas.

Participaron todos los centros de trabajo de Financiera Independencia, y bajo el lema: **Tú haces Tucán**. Sus colaboradores aportaron ideas, tiempo y trabajo voluntario para realizar actividades que permitieran recaudar fondos. A ellos se sumaron los directivos y accionistas para destinar un total de **\$ 3,916,806.76**.

Financiera Independencia duplicó la cantidad aportada por cada centro de trabajo, y ambas aportaciones se entregaron mediante donaciones en efectivo y especie para cubrir las necesidades y proyectos de las instituciones beneficiarias entre las que se encuentran: casas cuna, orfanatos, escuelas regulares y especiales, hospitales, comedores, centros comunitarios e instituciones especializadas en causas como el cáncer, VIH y diversos tipos de discapacidad.

Aportaciones Totales			
Sucursal	Aportación*	Sucursal	Aportación*
Acámbaro	5,441.48	Chihuahua	30,354.81
Acapulco	15,809.26	Chilpancingo	17,530.96
Acajucán	12,476.96	Ciudad Hidalgo	8,496.30
Agua Prieta	7,535.93	Coahuila	26,295.93
Aguascalientes	17,545.11	Colima	15,348.81
Apatzingán	7,405.93	Comitán	6,130.74
Apizaco	16,950.74	Córdoba	27,772.22
Arandas	9,168.15	Cozumel	9,365.19
Atlixco	11,087.48	Cuauhtémoc	2,044.07
C. Op. Ags.	189,240.60	Cuautla	27,010.00
C. Op. León	253,294.95	Cuernavaca	43,053.70
Cabo San Lucas	2,432.59	Culiacán	11,077.63
Caborca	5,325.93	Delicias	1,918.89
Campeche	32,968.44	Dolores Hidalgo	5,511.85
Cancún	11,845.19	Durango	19,993.70
Cárdenas	10,705.56	Ensenada	31,471.85
Cd. Acuña	12,496.44	Fresnillo	13,734.81
Cd. del Carmen	11,184.67	Gómez Palacio	7,454.96
Cd. Guzmán	9,980.74	Guadalajara	127,114.11
Cd. Mante	20,811.56	Guamúchil	9,877.04
Cd. Obregón	27,528.89	Guanajuato	6,452.81
Cd. Valles	8,484.07	Guasave	9,911.11
Cd. Victoria	59,322.96	Guaymas	6,327.78
Celaya	19,261.56	Hermosillo	17,701.47
Chetumal	7,592.59	Hidalgo del Parral	15,001.93

Sucursal	Aportación*	Sucursal	Aportación*
Huachuichingo	8,339.41	Sahuayo	7,411.48
Iguala	11,053.06	Salamanca	15,586.22
Irapuato	17,611.26	Salina Cruz	1,411.11
Jerez de García	7,592.59	Saltillo	17,317.04
Juchitán	4,011.48	San Andrés Tuxtla	13,231.74
La Barca	3,490.02	San C. de las Casas	10,896.30
La Paz	11,306.81	San F. del Rincón	6,675.67
La Piedad	4,226.30	San J. del Cabo	4,477.30
Lagos de Moreno	11,486.30	San J. de los Lagos	7,744.96
Lázaro Cárdenas	16,064.37	San Juan del Río	19,390.00
León	45,675.15	San Luis Potosí	65,673.70
León P.Hidalgo	18,315.52	San Luis P. Muñoz	11,596.30
Linares	4,403.45	S.L. Río Colorado	42,395.19
Manzanillo	16,774.33	San M. de Allende	7,306.58
M. de la Torre	12,286.67	Silao	6,945.93
Matamoros	26,321.85	Tampico	52,619.11
Matehuala	12,755.56	Tapachula	15,752.54
Mazatlán	25,174.37	Taxco	4,056.67
Mérida	23,358.52	Tecate	17,391.11
Mexicali	25,754.44	Tecomán	11,831.48
Minatitlán	22,744.59	Tehuacán	10,037.24
Mochis	128,206.52	Tepatitlán	12,988.15
Monclova	27,071.85	Tepic	17,997.04
Morelia	19,474.85	Teziutlán	5,620.10
Moroleón	12,267.22	Tijuana	11,365.19
Navojoa	28,019.00	Tijuana Otay	14,440.07
Nogales	20,688.15	Tlaxcala	17,059.41
Nvo. Laredo	89,925.93	Toluca	23,445.56
Oaxaca	10,911.70	Torreón	20,151.48
Ocotlán	1,517.04	Tulancingo	5,792.93
Oficina Central	994,535.56	Tuxpan	7,964.33
Orizaba	29,400.00	Tuxtepec	8,281.48
Pachuca	16,466.67	Uxtla	26,535.00
Pátzcuaro	7,190.85	Uruapan	13,183.52
Piedras Negras	11,550.37	Valladolid	10,225.85
Playa del Carmen	15,619.26	Valle de Santiago	7,327.56
Poza Rica	18,392.22	Valle Hermoso	10,517.78
Puebla	31,257.19	Veracruz	9,118.52
Puebla Forjadores	30,393.41	Villahermosa	31,889.75
Puerto Peñasco	6,325.56	Xalapa	27,388.27
Puerto Vallarta	26,145.19	Zacapu	4,281.48
Querétaro	27,629.55	Zacatecas	27,361.48
Reynosa	32,540.37	Zamora	20,655.19
Río Verde	10,981.48	Zitácuaro	3,798.47
Sabinas	21,564.07	Total	3,916,806.76

Tucán 2011

- 1,857,794.26 Aportación de colaboradores
- 72,000.00 Aportaciones de accionistas y proveedores
- 57,218.24 Comisiones Autovend
- 1,929,794.26 Aportación de la empresa
- 3,916,806.76 Recaudación Total

184 Instituciones beneficiadas

9,168 niños beneficiados

Balance Social 2011 FINDEP

Este Balance Social 2011 es un compendio de las actividades realizadas por FINDEP como manifestación de su compromiso con la Responsabilidad Social

La mayoría de ellas llevan varios años implementándose dentro de Financiera Independencia, y poco a poco se han ido integrando a Financiera Finsol, quien también comparte esta ideología de generar beneficios para sus grupos de interés.

En el 2011 Financiera Independencia fue ratificada por noveno año consecutivo como Empresa Socialmente Responsable, distintivo que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEXFI) por la incorporación de acciones en favor de sus clientes, colaboradores, comunidades, medio ambiente y aspectos éticos dentro de las prácticas de negocio, los cuales son posibles principalmente, gracias a la participación activa de su comunidad interna.

Por lo que este Balance Social es un reconocimiento al trabajo de esta comunidad, así como una invitación para continuar participando de estas acciones, ya que los resultados aquí presentados fueron obtenidos gracias a sus aportaciones.



Mes de la Salud

Contribuyendo al bienestar de sus colaboradores, FINDEP ha adoptado a agosto como el **Mes de la Salud**, que durante el 2011 estuvo dedicado a combatir el sedentarismo, bajo el lema: **Muévete por tu salud**, reafirmando que la salud es el recurso más valioso para cualquier persona, pues previene enfermedades, garantiza el bienestar y permite disfrutar de la vida diaria.

Dentro de los centros de trabajo de Financiera Independencia se realizaron actividades preventivas y para reforzar la salud como: chequeos médicos generales, aplicación de vacunas, revisiones dentales, exámenes para detección oportuna de cáncer, pláticas informativas sobre el cuidado de la salud, entrega de cartillas y citas para chequeos avanzados entre otras actividades, dentro de las que se recibió el apoyo del programa PrevenirMSS a cargo del Instituto Mexicano del Seguro Social, así como de otros participantes como: ópticas, dentistas, laboratorios privados, o asociaciones promotoras de la salud, quienes ofrecieron: revisiones, diagnósticos, pláticas y orientación; además de algunos gimnasios locales e instructores de acondicionamiento físico quienes ofrecieron clases muestra.

De igual manera se incluyó la guía **Muévete por tu salud** dentro del sitio interno **eureka!** con sugerencias prácticas sobre actividad física para incorporar dentro de la rutina diaria: diferentes tipos de ejercicio y sus efectos, consejos sobre la alimentación y las posibles consecuencias a la salud derivadas del sedentarismo, así como diversos test para conocer el peso ideal, el índice de masa corporal y el nivel de actividad física. De igual manera esta guía fue entregada, a todos los colaboradores de FINDEP, en su versión impresa.

Con estas acciones, FINDEP invitó a sus colaboradores, a fungir como promotores de una cultura de salud hacia el interior de sus familias y de sus círculos más cercanos.

- 6,184 Chequeos médicos
- 6,098 Mediciones de peso
- 3,824 Mediciones de colesterol
- 4,733 Mediciones de glucosa
- 21 Actividades de acondicionamiento físico
- 27 Apoyos recibidos de instituciones externas
- 149 Pláticas sobre temas de salud
- 893 Exámenes visuales
- 1,924 Revisiones dentales
- 447 Exámenes de detección de cáncer
- 5,386 Vacunas aplicadas

mes de la salud



*Importes que incluyen las aportaciones de los colaboradores, accionistas y de Financiera Independencia.

"...doy gracias a Dios porque tengo la bendición de tener dos angelitos por los que bien vale la pena el esfuerzo que hago al dividir mi tiempo entre el trabajo, la casa y mis hijas."

Rosalba Martínez Luna, Álamo

Ana Méndez, Guadalajara

"Además de reforestar y limpiar este espacio público, logramos involucrar a la comunidad, cuidar y vigilarán el crecimiento de estos árboles."

Como una empresa que trabaja para la sociedad mexicana, FINDEP incluye a las familias de sus colaboradores como parte de su comunidad.

Para mamá...

Buena parte de las colaboradoras de FINDEP son mamás, lo que les implica un reto doble para ejercitar sus habilidades de trabajo en equipo. Como un reconocimiento a este esfuerzo y para celebrar el Día de las Madres, fueron invitadas a compartir una historia propia dentro del concurso: "Yo hago equipo con mis hijos cuando..."

Donde las participantes completaron esta frase narrando una anécdota personal para compartirla con el resto de la comunidad interna de FINDEP. Se recibieron 152 participaciones, donde un jurado de 10 compañeras seleccionó a 20 ganadoras, quienes hablaron sobre la unión y convocatoria de los integrantes de sus familias para llegar a acuerdos, tomar decisiones y salir adelante ante situaciones difíciles como un equipo sólido.

...¿Y para papá?

Ser padre es una función llena de pruebas por superar, incertidumbre y responsabilidades ante situaciones inciertas como asumir la educación y formación de valores en los hijos para construir una mejor sociedad. Debido a ello, a lo largo de junio (mes del papá), FINDEP invitó a sus colaboradores a participar en el concurso: "El mejor regalo que he recibido como papá..."

Al que se sumaron 80 compañeros, de los que 20 fueron seleccionados ganadores, y cuyas participaciones: historias y experiencias personales, ejemplos de armonía, superación y satisfacciones, fueron compartidas entre compañeros.

Premio a la Excelencia

La entrega de este premio se realizó durante el mes de agosto a los hijos de los colaboradores de FINDEP, quienes finalizaron el ciclo escolar 2010-2011 con promedio de diez.

Los 28 niños ganadores recibieron un diploma y un premio especial. Tres de ellos fueron galardonados por segunda ocasión, mientras que Elsa de Luna Jacobo, de Cd. Obregón fue reconocida de manera especial por ser el quinto año en que gana este premio.

Estos pequeños son un ejemplo de metas alcanzadas mediante un trabajo de calidad, excelencia reconocida por FINDEP.



mamás ganadoras...

Ana Lilia Cruz Pérez, Minatitlán
Angelina Ramos Santana, Tecomán
Blanca Angélica Martínez Cisneros, Irapuato
Carmen Campos Herrera, Alvarado
Carmen Lugo, León Plaza Hidalgo
Cristina Luna Villanueva, Ensenada
Diana Elisa Alonso García, Torreón
Diana Rodríguez, Tulancingo
Evelyn Marín Ríos, C. Op. Ags.
Fátima Gabriela Luna Rangel, Irapuato
Josefina Marisa Pimentel, La Piedad
Juana Artemiza Núñez Payán, Tecate
Lizbeth Flores, Teziutlán
Ma. de los Ángeles González, Gdl.
Nancy Cruz Palafox, Tehuacán
Rocío Cuatiquiz Fernández, Tehuacán
Rosalba Martínez Luna, Álamo
Sugey Amira Hernández López, Gdl.
Yolanda Elisa Rodríguez Acosta, Navojoa
Zenaida García Espinosa, Gdl.

papás ganadores

Abel Escalona Hernández, Oficina Central
Abraham Rivas Cervantes, Apatzingán
Antonio de Loza Alonso, Tepatitlán
Bernardo José Argáez Cáceres, Valladolid
Christian Jiménez Lozada, Huixquilucan
Eduardo López, Fresnillo
Eduardo Robredo Vázquez, Guadalajara
Ernesto Rocha Villagrán, San Juan del Río
Ezequiel Hernández Almaraz, Tepatitlán
Fabián Alcántar Gutiérrez, Dolores Hidalgo
Héctor Horacio Barboza Ávalos, Guadalajara
José Luis Domínguez Soto, Minatitlán
José Miguel Contreras Flores, Tijuana Otay
Juan Ricardo Jiménez Cruz, Zona 13
Julio César Lara Márquez, Camargo
Luis Jonathan Ramos Torres, Oficina Central
Luis Manuel Díaz Cadillo, Coatepec
Miguel Ángel Olmos, Zitácuaro
Óscar Gómez Vielma, C. Op. León
René Urieta Reyes, Minatitlán

Muestra de Dibujo

Cada año FINDEP ofrece a los hijos de sus colaboradores, un espacio para expresar sus ideas acerca de temas importantes. Durante el 2011 se lanzaron 2 convocatorias para dibujar:

Cultura del Ahorro

Conociendo los requerimientos materiales para las labores del trabajo y del hogar, los niños participantes dibujaron sus ideas sobre el buen uso de estos recursos, así como la promoción del ahorro como un buen hábito para aprovechar las oportunidades.

Por otra parte, se publicó la convocatoria:

Mi Familia y Finsol

Para compartir con las familias de los colaboradores, las actividades que éstos realizan dentro de sus centros de trabajo, como una manera de proponer metas y hacerlas realidad mediante un equipo. Se resaltó la importancia de temas como el "servicio al cliente" y los "beneficios que los productos les ofrecen" para cubrir necesidades y cumplir sueños.

Con la Muestra de Dibujo, FINDEP recibió la participación de 931 niños de Financiera Independencia y 233 de Finsol, quienes compartieron sus ideas y buenas prácticas para mejorar el entorno cotidiano.

Premio a la excelencia

Ganadores

Alejandra Navarro Martínez, Ensenada
Alejandro Garzón Sandoval, Mazatlán
Carlos Espejel Salazar, Zitácuaro
Daniela Miranda Mena Ruvalcaba, C. Op. León
Demian Alexander Domínguez Mota, Comitán
Dulce Michelle Niño Vázquez, Valle Hermoso
Elsa de Luna Jacobo, Cd. Obregón
Ingrid Paola Trujillo Balderas, C. Op. León
Irving Joseth Zamora Hernandez, C. Op. Ags.
Jesús Eduardo Liciaga González, Saltillo
Jonathan Alejandro Escobedo, Cd. Victoria
Jorge Emiliano Cruz Pablo, Oficina Central
Karen Quintana Hernández, Amecameca
Karina Chávez Pantoja, Uruapan
Katia Chávez Pantoja, Uruapan
Lian Villegas López, Acapulco
Luis Enrique Pasquett Gómez, Comitán
Luis Ernesto Román Alvarado, Reynosa
Luis Fernando Vázquez Aguayo, Guadalajara
María Fernanda Guzmán Gómez, Guadalajara
Mayra Lizeth Ríos Díaz, Uruapan
Melanie Gitsel Tirado López, Mazatlán
Moisés Alejandro Quiñónez Yáñez, Hermosillo
Paulina Elizabeth Pasquett Gómez, Comitán
Rubén Alejandro Galván Villafuerte, Reynosa
Samantha Aurora Domínguez Mota, Comitán
Tiáloc Alberto Osuna Durán, Nogales
Verónica Abigail Martínez Figueroa, Comitán



Elsa de Luna Jacobo, Ganadora por 5ª ocasión

Una empresa unida en la protección al medio ambiente en beneficio de sus comunidades.

Ecovivencia

Como una contribución comunitaria y al medio ambiente de las ciudades en las que opera Financiera Independencia, se realizó **Ecovivencia**, donde cada centro de trabajo organizó un evento propio para dar mantenimiento o recuperar algún espacio público de su comunidad como plazas centrales, parques, ríos, playas y otras zonas naturales.

Dentro de la Ecovivencia se incorporaron actividades para fomentar la interacción y afecto entre los colaboradores y entre sus familias mediante actividades divertidas como: juegos, concursos de destreza y competencias deportivas que permitieron fortalecer los vínculos afectivos entre los compañeros de trabajo y sus familias.

Por otra parte, y gracias al trabajo voluntario e iniciativa de los participantes, se realizaron actividades importantes en favor del medio ambiente: sembrar y encalar árboles, pintar bardas, reparar mobiliario urbano y recolectar basura.

Además se recibió el apoyo de instituciones externas como los Ayuntamientos, los departamentos de Parques y Jardines, y las autoridades de los espacios beneficiados, quienes ofrecieron pláticas sobre temas ambientales, así como material, acompañamiento y asesoría técnica para la realización de actividades ecológicas.

Con estas acciones, la comunidad interna de Financiera Independencia ha contribuido, como empresa y como ciudadanos, a mejorar las condiciones del medio ambiente de sus comunidades, de su país, de su casa.



La contaminación del agua por los componentes de las pilas, causan graves daños a la salud y al medio ambiente.

Acopio de Pilas

Siguiendo el lineamiento de protección ambiental, Financiera Independencia invitó a sus centros de trabajo a reunir las pilas que sus visitantes buscaran desechar, pues sus componentes (mercurio, plomo, litio, cadmio y níquel, entre otros) son tóxicos y altamente contaminantes al aire, suelo, agua y organismos vivos.

Por ello la comunidad interna de Financiera Independencia reunió pilas en desuso y las canalizó mediante otros centros de acopio, para su correcto aprovechamiento o destrucción; evitando así, desecharlas junto con el resto de la basura generada dentro del hogar.

Durante el 2011 se reunieron 2,839 pilas, lo que significó el evitar la contaminación aproximada de 8,517,000 litros de agua, equivalente a llenar 3.8 albercas olímpicas.

Con esta sencilla acción se ha reducido la contaminación por pilas, y lo que es más importante, se ha generado una cultura de la reducción y la separación de estos elementos dentro de la comunidad de Financiera Independencia.

Donación de computadoras

Constantemente los equipos de cómputo utilizados en la operación de FINDEP, son sustituidos por otros de acuerdo a los requerimientos necesarios para garantizar un servicio eficiente a sus clientes. Desde hace varios años, FINDEP canaliza los equipos retirados para su correcta reventa, acondicionamiento y donación a instituciones, reciclaje o aprovechamiento de sus componentes como materia prima.

Durante el 2011, FINDEP canalizó 1,272 equipos, borrando 20.28 terabytes de información como medida de seguridad, y evitando la contaminación y toxicidad que los residuos como el plomo, bronce, aluminio y otros metales, generan al ambiente y a la salud humana.

Con esta acción se dejaron de producir las emisiones equivalentes a:

