

# FINDEP



## BALANCE SOCIAL 2016

Seriamente comprometidos, en Grupo FINDEP trabajamos para favorecer el desarrollo integral de la sociedad



# Índice

- 1 **Gracias a tu colaboración, ¡nuevamente lo logramos!**
- 2 **Nuestros niños son el mejor tesoro**
- 6 **La salud, nuestro bien máspreciado**
- 12 **Apoyamos a quienes más lo necesitan**
- 15 **¡Todos juntos ya!**
- 16 **Fortalecemos nuestra cultura**
- 26 **Cuidamos nuestro planeta**
- 28 **Por una cultura financiera**



Gracias a tu colaboración,  
**¡nuevamente lo logramos!**

A lo largo de nuestra historia, en Grupo FINDEP hemos demostrado un serio compromiso con el entorno y con las comunidades en las que nos desenvolvemos, por lo que la **Responsabilidad Social Empresarial** es una de nuestras características distintivas.

Nuestra Misión, Visión y Valores son congruentes con este compromiso. De ahí que las acciones que realizamos están alineadas a lograr, además de nuestros objetivos organizacionales, un impacto positivo en el entorno social, cultural y ecológico, así como en el nivel de vida de nuestros colaboradores y de sus familias, tanto en lo que se refiere a las comunidades donde la empresa tiene presencia como a la sociedad en general.

A continuación te presentamos las actividades que como **Grupo FINDEP** llevamos a cabo en este sentido durante 2016, en las cuales **buscamos dirigir los esfuerzos de todos hacia el desarrollo integral de nuestra empresa y de nuestros grupos de relación.**

# Nuestros niños son el mejor tesoro

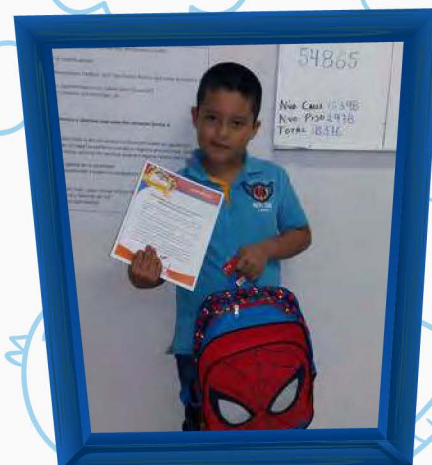


## Financiera Independencia

### Premio a la excelencia

Alcanzar la excelencia representa una serie de esfuerzos, determinación y entrega; se requiere pasión y compromiso además de la guía de padres que como tú, ponen todo de su parte para ser un ejemplo para su familia. Por todo ello, como cada año, premiamos a los hijos e hijas de nuestros colaboradores que terminaron algún año de primaria durante el ciclo escolar 2015-2016 con **¡promedio general de 10!**

**¡Muchas felicidades a los hijos de nuestros compañeros que hacen de la excelencia académica una realidad!**





## Finsol Brasil

### Día de los niños

Gracias a la solidaridad de nuestros colaboradores, en el mes de octubre fueron recabados y donados para instituciones y comunidades que así lo requerían, **juguetes y despensas para los niños de las 32 ciudades en donde estamos presentes.**

Además de eso, los colaboradores contribuyeron para la realización de una fiesta del **Día del niño** que alegró aún más a los pequeños.





## AFI

### Programa de donación de útiles y uniformes escolares

Durante los meses de agosto y septiembre de 2016, por quinto año consecutivo, **Apoyo Financiero Inc.**, llevó a cabo su campaña de donación de útiles escolares, con la cual benefició a escuelas primarias con alumnado principalmente hispano de bajos recursos.

**En 2016 apoyamos a 36 instituciones educativas en el norte y sur del estado de California, con un total de 1800 paquetes escolares y 440 camisetitas polo para uniforme escolar.**

Con este programa año con año logramos apoyar a estudiantes de educación preescolar y primaria a comenzar con materiales como cuadernos, plumas, reglas, tijeras, pegamento y otros productos básicos que incluye el paquete de inicio del ciclo escolar.

# La salud, nuestro bien más preciado

## Financiera Independencia

### Mes de la salud, Actitud saludable

Para Financiera Independencia la salud de quienes la integramos es muy importante y por eso buscamos generar una cultura de prevención de enfermedades y conservación de una buena salud entre los colaboradores. Es así como cada agosto realizamos el **Mes de la salud** en todas nuestras Sucursales. Durante el mismo, entre otras actividades y con apoyo de Prevenimss, se realizaron **más de 12 mil revisiones médicas!**





### Beneficios del deporte en los niños.

Prevenir el sobrepeso en los niños y niñas de la familia, para muchos significa un objetivo importante.

- Desarrolla habilidades:** Mejora la capacidad de atención y mejora el rendimiento académico.
- Beneficia la salud:** Mejora la capacidad de resistencia y mejora el estado de salud.
- Favorece el aprendizaje:** Ayuda al niño a mejorar su capacidad de aprendizaje y su rendimiento académico.
- Mejora la conducta:** Mejora la conducta y el comportamiento del niño.

Te puede interesar la salud de tus hijos. Descárgate esta guía y útila para mejorar el bienestar de tu familia.

*¡Este documento es confidencial!*

### Aumenta la actividad física ¡en familia!

Tomar la decisión de activarse puede ser difícil cuando lo hacen varios, mejor, equípate en la familia.

- Comienzan por ponerse de acuerdo:** Pongan metas realistas. No olviden su rutina, hagan días o tres veces por semana.
- Definan el camino:** Si escogen un deporte, retómalo cuanto antes.
- Vengan juntos:** Si compartimos la cancha y el momento, será más fácil adoptar mejores hábitos.

Practica como "No comes saladas" o "Te vas a hacer una galleta", practica flexibilidad y movilidad, y ¡dámelo por hecho que también será para los futbolistas que quieren jugar! "Te vas a jugar", "ya eres más lego!"

*¡Este documento es confidencial!*

### ¿Cómo incentivar a los niños a que se mantengan activos?

Una actividad deportiva exitosa no es solo un niño que corre rápido con entusiasmo. Sin embargo, la motivación correcta va por dentro.

#### Deporte = Diversión

El desarrollo del deporte con la diversión física, mental, social, mejora el bienestar emocional, mejora el rendimiento académico y mejora el estado de salud.

Te puede interesar el estado de salud de tus hijos. Descárgate esta guía y útila para mejorar el bienestar de tu familia.

*¡Este documento es confidencial!*

Además, aprovechamos nuestros medios de comunicación interna para compartir tips y recomendaciones de salud de diferentes temas.

Cabe mencionar que en 2016 consideramos el cuidado de la piel como eje central, debido a que la mayoría de nuestros colaboradores desarrollan su trabajo al aire libre, por lo que destacamos la importancia de protegerse adecuadamente del sol e identificar cualquier factor de riesgo al respecto.

### ¿Qué son las Cerdillas?

Se trata de un tipo de cáncer de piel que suele aparecer sobre zonas expuestas al sol.

**Cerdilla Benigna:** Presenta desarrollo de la piel localizada. Crecen lentamente a lo largo de los años.

**Cerdilla Maligna:** Puede extenderse por la sangre o los ganglios y por lo tanto puede ser grave. Crecen en cuestión de semanas o meses.

**¡Cuidado!** Al principio pueden parecer una mancha o un grano, pero a medida que crecen se vuelven más grandes y cada vez se hacen más grandes.

Si tienes alguno de estos síntomas, un dermatólogo podrá diagnosticarlos a través de una biopsia y posteriormente tratarlos.

Algunas veces, cuando aparecen, van acompañadas de otros tipos de cáncer de piel, por lo que es importante consultar con un dermatólogo para un diagnóstico adecuado.

*¡Cuidado!*

### Más vale prevenir que sufrir cáncer de piel

Destruye la exposición directa al sol, especialmente durante el mediodía. ¡Cúbete y protégete!

- Una bloqueadora solar con un factor de protección solar (FPS) superior.
- Aplicar crema solar frecuentemente. En zonas expuestas, reaplicar cada hora.
- Evitar exponerse directamente al sol.
- Evitar la exposición directa al sol.
- Evitar la exposición directa al sol.
- Evitar la exposición directa al sol.

Prevenir es muy sencillo, ¡cúbete tu piel!



### Los niños y la alimentación.

Tu puedes ayudar a tus niños de tu familia a que se alimenten mejor.

- Bebe saludable:** Dales una o dos raciones saludables de agua cada día.
- Comparte con ellos planificando y preparando las comidas:** Si ellos se sienten involucrados tendrán más interés en comer saludable.
- Reserva para después:** Si reservas la comida que necesitan comer y guardar en la nevera.
- Apuesta:** Simplemente comer saludable y una comida balanceada.
- Bebidas:** Tráctalos y pídelos a menos como refrigerios o lugar de descanso.

La prioridad de su dieta es una dieta equilibrada, pueden tener y beber bebidas saludables y prevenir. ¡Cuidado!

*¡Este documento es confidencial!*

### ¿Sabías que...

- El sol es el principal factor de riesgo de cáncer de piel.
- El uso de cremas hidratantes y anti-arrugas, los factores que mejoran el estado de la piel.
- El uso de cremas hidratantes y anti-arrugas, los factores que mejoran el estado de la piel.
- El uso de cremas hidratantes y anti-arrugas, los factores que mejoran el estado de la piel.

Prevenir es muy sencillo, ¡cúbete tu piel!

¡Este documento es confidencial!



### **Campaña de salud**

Durante los meses de mayo y junio se llevó a cabo la 8ª. Campaña de salud, con el objetivo de prevenir a los colaboradores respecto a una posible enfermedad cardiovascular, mediante la medición de los niveles de colesterol, triglicéridos, glucosa y presión arterial.

**El año pasado logramos el 85% de participación, equivalente a 1,812 personas**

Los estudios fueron totalmente gratuitos, voluntarios y aplicaron para todos los colaboradores de SCAEF.





**AFI**

**5ta. Campaña de Salud y Nutrición AFI  
"Poniéndonos la pilas  
con nuestra salud"**

**Reto dietético por sucursal**

Del 8 de agosto al 12 de septiembre todos los colaboradores de **Apoyo Financiero Inc.**, fueron invitados a bajar unas libritas de más, si así lo necesitaban, para participar en nuestro gran **Reto dietético por Sucursal 2016.**

En él, la persona que por Sucursal bajara más peso porcentual en las 5 semanas de duración del reto, sería merecedora de \$50 dólares en efectivo.

La Sucursal con mayor participación y mejores resultados en su equipo recibió un premio sorpresa.

Cabe señalar que de acuerdo a las reglas del concurso sólo calificaron los participantes que bajaron más del 3% de su peso porcentual, cada uno de los cuales recibió sus 50 dólares de premio.

**¡Felicidades a nuestra ejecutiva, Verónica Rosales, quien fue la que más peso porcentual perdió (7.64%) en toda la empresa!**

El equipo con mejores resultados de pérdida porcentual (arriba del 3.5%) fue la **Sucursal Woodland.**



## Teammates AFI 2016



La segunda parte de la campaña de Salud de 2016 fue el **Grupo de Ejercicio AFI**, el cual contó con más de **30 participantes que se comprometieron a realizar diariamente (del 15 de agosto al 9 de septiembre) cualquier actividad física, con una duración de 30 minutos como mínimo.** El fin de esta campaña fue la creación de hábitos sanos.



Teammates AFI 2016 consistió en formar parte de un grupo privado en Facebook, donde por 4 semanas continuas los integrantes compartieron el ejercicio realizado diariamente, que podía ser, por ejemplo: nadar, caminar, correr, ir al gimnasio, andar en bicicleta, practicar zumba, jugar futbol soccer, practicar con un video de ejercicio, etc.



Cada día los compañeros inscritos se compartieron los logros obtenidos, se echaron porras, "recargaron" las pilas y el entusiasmo para formar el hábito del ejercicio que en el corto plazo puede ser un sacrificio, pero que a largo plazo favorece la disciplina necesaria para cuidar de nuestro cuerpo.



## TEAMMATES AFI



## Finsol Brasil

### Cuidado con en el mosquito Aedes Aegypti

El cuidado de la salud de nuestros colaboradores es de gran importancia, por lo que llevamos a cabo una **campaña masiva de concientización y prevención contra el mosquito Aedes Aegypti (transmisor del dengue, chikunguña y zika)**, mediante la distribución de carpetas informativas (a través de las 31 Sucursales que atienden más de 500 municipios en el Nordeste) en las comunidades donde actuamos, con consejos para el combate al mosquito.



### Campaña de atención por la vida

La gran falta de atención detectada respecto al tránsito impulsó aún más el cuidado de nuestros colaboradores. Por ello, implementamos una campaña interna para concientizar sobre el alto índice de muertes y heridos en accidentes de tránsito.

El tema principal fue: "Señal verde para cuidar la seguridad" y se difundieron temas para seguridad diaria de los usuarios de medios de transporte.

# Apoyamos a quienes más lo necesitan

## Financiera Independencia



Dame un  
**FUTURO**

### Dame un Futuro

Este Día del niño en **Financiera Independencia** tuvo un sentido diferente: en todo el país nos unimos para hacer la entrega de donativos y fortalecer el verdadero sentido de esta celebración, al fomentar que los niños más necesitados de nuestras ciudades gocen plenamente de sus derechos y tengan mejores oportunidades.

Fue así que, con lo que cada colaborador aportó vía nómina, más las actividades de recaudación que se realizaron, sumadas a la aportación de nuestra empresa, en **113 centros de trabajo entregamos \$2,762,993.78 a 106 instituciones**, lo que permitió beneficiar a **más de 5,196 niños y niñas a nivel nacional!**





## Finsol Brasil

### Navidad solidaria

En el mes de diciembre fue realizada la acción de Navidad solidaria, en la que Finsol Brasil distribuye donativos y paquetes de higiene personal a instituciones sin fines de lucro, asilos, guarderías y comunidades necesitadas. Las instituciones fueron elegidas por nuestros colaboradores en sus respectivas comunidades.



AEF

### Apollotón

En el mes de junio llevamos a cabo nuestro tradicional evento de Apollotón, en el cual para recabar las donaciones, previamente se graba un video con los testimonios de algunas personas que han sido beneficiadas con el apoyo recibido y posteriormente es transmitido a toda la empresa para motivar a los colaboradores a donar.

**El año pasado logramos recaudar mensualmente \$133,791.00, con la participación del 96.15% de los colaboradores, con lo que apoyamos ¡a 34 instituciones!**





## Financiera Independencia, Finsol y AEF

### 2a Carrera FINDEP Juntos ¡llegamos más lejos!

En un ambiente de compañerismo y diversión, fomentamos la integración como grupo **FINDEP**. Prueba de ello fue la participación que tuvimos en nuestra 2a Carrera que se llevó a cabo en el bosque de Chapultepec en la que más de 600 colaboradores de **Financiera Independencia**, **Finsol** y **Apoyo Económico Familiar**, acompañados de sus familiares, se dieron cita para realizar al caminata recreativa de 3K y las carreras de 5k y 10k.

## ¡Llega + Lejos!



# Fortalecemos nuestra cultura

## Financiera Independencia



**¡Bravo! Tu esfuerzo merece ser reconocido**



En 2016 lanzamos nuestro programa de reconocimiento ¡Bravo!, el cual busca resaltar la dedicación de nuestros colaboradores que se destacan en su trabajo diario.

¡Bravo! está orientado a aquellos colaboradores que mensual, cuatrimestral y anualmente superan las expectativas de su desempeño.

En 2016 reconocimos a nivel nacional a más de 600 colaboradores en nuestros distintos centros de trabajo

**¡Bravo!** 





## **Cre-Siendo Líderes : Tu desarrollo, la base del éxito**

2016 fue el año de la gente, por ello llevamos a cabo el programa de desarrollo Cre-Siendo Líderes, con el objetivo principal de potenciar el desarrollo de las habilidades gerenciales de todos los líderes de Financiera Independencia para que puedan gestionar a su gente de manera efectiva.

**Hoy más que nunca necesitamos líderes enfocados en su gente, que inspiren y den ejemplo para que sus colaboradores sigan esa dirección.**





### **Día de la madre y Día del padre: cuando mamá o papá tiene un clon**

Para celebrar el Día de la madre y del padre respectivamente, lanzamos un concurso en el cual cientos de colaboradores mamás y papás nos compartieron las fotografías de sus pequeños a través de la plataforma Google + y ¡nos sorprendió el parecido que varios tienen entre sí!

Para premiarlos y seguir fomentando la importancia de la convivencia familiar, les regalamos a los más votados ¡10 paquetes vacacionales!



## Con base en nuestros Valores: encontramos al Colaborador con Ángel

Los Valores nos hacen únicos y en Financiera Independencia los colaboradores son quienes reconocen en sus compañeros a aquellos que representan con sus acciones y actitudes cada uno de nuestros Valores organizacionales.

Mes a mes, en cada Sucursal y Unidad de Negocio, dentro de la junta de Alianzas de Éxito, los colaboradores hicieron una votación para seleccionar a aquella persona que es ejemplo de nuestros Valores, para premiarlo y reconocerlo públicamente.

Sigamos siendo ejemplo del **Respeto, Servicio de Calidad, Honestidad, Colaboración y Compromiso.**



## Actividades culturales

En **Financiera Independencia** respetamos y valoramos las tradiciones y costumbres de cada localidad donde tenemos presencia; por ese motivo, celebramos las fechas simbólicas y honramos las costumbres que nos han heredado las generaciones anteriores.

Algunas de las actividades que llevamos a cabo en este sentido fueron:

**15 de septiembre.** Orgullosos de ser mexicanos, celebramos en cada centro de trabajo adornando nuestros lugares con motivos patrios y además, nos vestimos con trajes típicos de cada región o bien, con los colores de nuestra bandera.



**Día de muertos.** La celebración de estas fechas se lleva a cabo de distintas formas en cada lugar en que tenemos presencia; por ello, los distintos centros de trabajo de **Financiera Independencia** colocaron altares en honor a quienes ya no están con nosotros, pero además, nos divertimos vistiéndonos de acuerdo a las costumbres de cada región para conmemorar estas fechas.



## Finsol

### Sábado de cultura Finsol

Cada primer sábado del mes, el área de capacitación comparte a todos los colaboradores de las Sucursales, actividades guiadas que propician la integración, la motivación entre ellos, el trabajo en equipo y el reforzamiento de temas comerciales, siempre basadas en los valores y la cultura de trabajo de Finsol.



### Día de las madres

En Finsol apreciamos mucho el trabajo de las grandes mujeres que son ejemplos de lucha y corazón, por lo que cada año celebramos en Sucursales el Día de las madres. En 2016 algunas de nuestras compañeras que son mamás fueron invitadas al cine y otras a un desayuno, donde hubo videos conmemorando este día, regalos y muchas emociones.





## Día de la mujer

Como homenaje a todas esas mujeres que son digno reflejo de lucha, trabajo, superación y responsabilidad, Finsol reconoce su gran esfuerzo y por representar dignamente el papel de la mujer en este mundo, preparamos un detalle para cada una de ellas.



## Evento IMPARABLES

Parte de nuestra cultura en Finsol es mantener una actitud IMPARABLE que refleje nuestros valores en todo ámbito de nuestra vida.

Desde esta perspectiva y en la búsqueda constante de integración de los equipos de trabajo, **cada 6 meses "la Marea Azul"** de nuestra empresa **recorre largas distancias con el objetivo de juntar la fuerza de cada región en un solo lugar y así, reunidos, presentar los resultados y reafirmar la meta del año, así como nuestra filosofía IMPARABLE.**



## AEF Reconocimientos

Como parte de nuestro programa de reconocimientos, a principios de año se hicieron entrega de los siguientes distintivos:

En enero se reconoció **a los colaboradores que se destacaron en su labor durante todo 2016**, así como a las personas que cumplieron **5 años de antigüedad** en la empresa. En febrero se entregaron los reconocimientos a quienes cumplieron **10 años de antigüedad**.

### Reconocimiento



### Bonus Party

Durante el año se han llevado a cabo diferentes eventos con el objetivo de premiar el esfuerzo realizado por los Gerentes de Sucursal que durante el trimestre mantuvieron el bono.



## Peregrinaciones

Son eventos anuales que se realizan en los meses de noviembre y diciembre con el fin de integrar a las familias de los colaboradores y dar gracias a la Virgen de Guadalupe por lo recibido durante todo el año.

El año pasado se realizaron 4 peregrinaciones: CDMX, Mérida, Acapulco y por primera vez Guadalajara.



## AFI

### Concurso de Fotografía "AFI al grito de apoyo"

El 16 de septiembre de 2016 invitamos a todas las Sucursales a participar en nuestro ya tradicional concurso de fotografía "AFI al grito de apoyo", el cual consiste en que los integrantes de los equipos de todas las Sucursales se tomen fotos divertidas, originales y relacionadas con nuestras fiestas patrias.



1er. Lugar:  
Sucursal Hayward

2do. Lugar:  
Sucursal Modesto

3er. Lugar:  
Sucursal Merced



## **Financiera Independencia** **Día de la familia (Fisa, AEF,** **Más Nómina, Finsol OC)**

El 1 de octubre llevamos a cabo a nivel nacional el Día de la Familia FINDEP de manera muy especial: desde la Ciudad de México hasta los distintos estados y municipios del país donde tenemos presencia, los colaboradores de **Financiera Independencia** y **Más Nómina** nos reunimos en compañía de nuestras familias para hacer algo por el bien de nuestro medio ambiente ya fuera limpiando parques, bosques y playas, o sembrando árboles y al mismo tiempo logramos convivir y fortalecer los lazos entre nosotros mismos.



En la Ciudad de México, los colaboradores de **Fisa, Más Nómina, Finsol y AEF** nos reunimos como el gran equipo que somos y juntos distribuimos composta en áreas verdes del Bosque de Chapultepec, además de recortar y limpiar la maleza en beneficio de nuestro medio ambiente.





## Finsol Brasil Donación de papel reciclable

En **Finsol Brasil** procuramos fomentar cada vez más la responsabilidad socioambiental, por lo que **todo el papel descartado en la Oficina Central es colocado en un recipiente de basura reciclable y después donado para un hospital público** en el estado de Pernambuco, que obtiene fondos para esta institución.

## Evite el desperdicio de agua

La preocupación por preservar el medio ambiente es constante; de ahí la creación de una campaña sobre el uso consciente del agua orientada a los Clientes, con el fin de evitar el desperdicio y almacenamiento de forma equivocada.

En este sentido **fueron distribuidas carpetas informativas y se ofreció orientación en las comunidades donde estamos presentes, sobre la importancia del uso consciente de este recurso**, a través de las 31 Sucursales que atienden más de 500 municipios en el Nordeste.



## Sustentabilidad - Plantando un mundo mejor

El futuro del planeta depende de todos nosotros. Conscientes de ello, se distribuyeron entre Clientes y colaboradores, sacos con semillas frutales para incentivar el cultivo y cuidado al medio ambiente el día del árbol (21 de septiembre)



## Por una cultura financiera

### AEF

En AEF nos interesa que cada uno de nuestros Clientes se prepare con cursos y herramientas sobre el uso de sus finanzas.

Por ello durante el año pasado se llevaron a cabo 12 cursos con la participación de 240 Clientes, quienes mostraron mayor interés por los temas que se trataron, como:

- Régimen de incorporación fiscal.
- Mujeres emprendedoras, mujeres empresarias.
- Forma tu Microempresa.



## AFI

### Seminarios de educación financiera

Como parte de la colaboración que existe entre Apoyo Financiero Inc., y las escuelas primarias que participan en el Programa de donación de útiles y uniformes escolares, durante 2016 ofrecimos a grupos de padres de familia, diversos seminarios de educación financiera orientados a promover el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes financieras que permiten a las personas elevar su calidad de vida, a través de la toma de decisiones responsables.

Los temas que se impartieron fueron:

- Importancia del crédito.
- Cómo hacer un presupuesto.
  - Tipos de préstamos.

En este marco, del 4 al 8 de abril se organizó la Semana de Educación Financiera (SEF 2016), en la que participaron ejecutivos de las Sucursales de San Francisco, Hayward, South San Francisco, San José, San José – Blossom Hill, San Bernardino, Sacramento, Woodland y Fresno, quienes en colaboración con la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través del Instituto de los Mexicanos en el Exterior y la red consular mexicana en Estados Unidos y Canadá la llevaron a cabo bajo el lema “¡Planea, ahorra, invierte y emprende!”.



**Financiera Independencia** y **Apoyo Económico Familiar** nos sentimos muy orgullosas de haber sido reconocidas de nueva cuenta en 2016, por el Centro Mexicano para la Filantropía, como Empresas Socialmente Responsables.

Reconocimiento que hemos alcanzado como consecuencia de una sólida ética empresarial, así como de una forma de actuar cotidiana y comprometida con la sociedad en la que nos desenvolvemos y con nuestros colaboradores en primer lugar.

**¡Financiera Independencia  
es una ESR por 15o año consecutivo!**

**¡AEF, por 2o año también consecutivo!**

**¡Gracias a todos los compañeros  
que lo han hecho posible!**